

CLFA

한국대부금융협회

(100-704)서울시 중구 소월로10 단암빌딩 13층 / TEL 02)3487-5800 / FAX 02)6670-9670 / WWW.CLFA.OR.KR

문서번호 : 보호센터-2015-004

발신일자 : 2015. 1. 6.

수 신 : 수신처 참조

참 조 : 준법관리인

제 목 : 2014년 4분기 대부이용자수 현황조사

1. 서민금융 발전에 힘쓰시는 귀 사의 노고에 감사드립니다.

2. 우리 협회에서는 2012년 08월 01일부터 소비자민원 100PPM 운동(소비자 민원 발생건수를 고객 1만명당 1건 이내로 줄이는 운동)을 실시하고 있습니다.

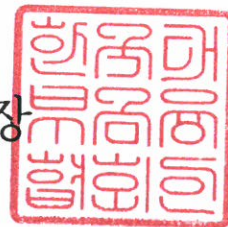
3. 이와 관련하여 2014년 4분기 대부이용자수 현황을 조사하고자 하오니 불 임과 같이 현황을 작성하여 1월 9일 (금)까지 E-MAIL(park@clfa.or.kr) 또는 FAX (02-6670-9670) 로 발송해주시기 바랍니다.

※ 붙임 1 : 회신양식 1부.

* (협회 홈페이지 '회원전용게시판' 에서 양식 다운로드 가능)

※ 문의 : 소비자보호센터 박보영 주임. (전화 02-3487-5800, 내선 131). 끝.

한국대부금융협회장



● 수신처 : 174개 신용·담보 대출사 대표이사

[붙임1]

업체명	
담당자	
연락처	

2014년 4분기 대부이용 고객수

(단위: 명)

업체명	2014년 4분기

작성방법

1. 4분기말 기준 거래중인 이용자수
2. 정상고객, 연체고객포함
3. 상각채권 제외