



금융은 튼튼하게, 소비자는 행복하게

금융감독원

수신 한국대부금융협회 회장

(경유) 기획조사부

사본수신

제목 채권추심업무 취급시 유의사항 관련 협조 요청

1. 귀 협회의 무궁한 발전을 기원합니다.

2. 대부업체의 채권추심 업무 취급시 아래 유의사항을 소속 회원사에게 전파 및 안내해 주시기 바랍니다.

- 아 래 -

1) 채무자의 과도한 채무상환 부담을 유발하는 채권추심을 하지 않도록 유의

예시) 소멸시효 완성 채권, 채권자가 사망한 경우 상속자 이외의 자에 대한 무분별한 채무상환 통보 등

2) 개인회생 등 채권추심금지 채권에 대한 확인을 강화하여 동 채권에 대한 추심이 이루어지지 않도록 유의

3) 채권추심업무 가이드라인 의 자율적 준수 동의에 회원사가 적극 참여하도록 권고하고 기 준수 동의 업체는 가이드라인 내용을 회사 내규에 적절히 반영하여 시행하도록 지도

4) 사고 사망자 채무 유예 감면제도의 활성화를 위하여 회원사가 적극 참여할 수 있도록 권고 및 지도

금융감독원장



담당부서 대부업검사실 (검사기획팀)

수석검사역 **이현석**

팀장

대결 2015.02.16.

업무동

합의자

시행 대검기획-00068 (2015.02.16.)

우 150-743 / 서울특별시 영등포구 여의대로 38

/ <http://www.fss.or.kr>

전화번호 02-3145-8263 팩스번호 02-3145-8274

/ hyun@fss.or.kr / 비공개(5)
