

CLFA

한국대부금융협회

서울시 중구 소월로 10 단암빌딩 13층 / TEL 02)3487-5800 / FAX 02)6670-9670 / WWW.CLFA.ORG.KR

발신일자 : 2015. 4. 7.

수 신 : 수신처참조

참 조 : 준법관리인

제 목 : 2015년 1분기말 고객수 현황조사

1. 서민금융 발전에 힘쓰시는 귀 사의 노고에 감사드립니다.
2. 우리 협회에서는 2012년 08월 01일부터 소비자민원 100PPM 운동(소비자민원 발생건수를 고객 1만명당 1건 이내로 줄이는 운동)을 실시하고 있습니다.
3. 이와 관련하여 ‘2015년 1분기말 기준 보유 고객수 현황’을 조사하고자 하오니 불임과 같이 현황을 작성하여 4월 10일 (금)까지 E-MAIL(park@clfa.or.kr) 또는 FAX (02-6670-9670) 로 발송해주시기 바랍니다.

※ 문의 : 소비자보호센터 박보영 주임.

(전화 02-3487-5800(내선 131) / 팩스 02-6670-9670).

※ 불임 : 회신양식 1부.

(협회 홈페이지 ‘회원전용게시판’에서 양식 다운로드 가능). 끝.

한국대부금융협회
소비자보호센터장



붙임.

업체명	
담당부서	
담당자	
연락처	

2015년 1분기말 기준 보유 고객수

(단위: 명)

업체명	2015년 1분기

작성방법

1. 1분기말(2015년 3월31일) 기준 거래중인 고객수를 적어주시면 됩니다.
2. 정상고객, 연체고객 포함
3. 상각채권 제외