

금융은 튼튼하게, 소비자는 행복하게



금융감독원

수신 한국대부금융협회 회장

(경유)

사본수신

제목 대부업자에 대한 민원처리 절차 안내 관련 협조 요청

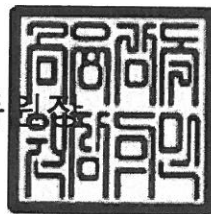
1. 귀 협회의 무궁한 발전을 기원합니다.

2. 우리원에서는 개정 대부업법 시행을 맞아 우리원에 접수된 대부업 관련 민원의 원활한 처리와 새로운 대부업 감독 체계의 정착을 위하여 우리원 민원처리 절차에 대한 안내를 강화하고자 합니다.

3. 따라서 귀 협회에서는 붙임 내용을 협회 소속 대부업자에 송부하는 등 우리원 민원처리 절차 안내 강화에 적극 협조하여 주시기 바랍니다.

붙임 : 금융감독원 민원처리 절차 안내 1부. 끝.

금융감독원



담당부서 금융소비자보호총괄국 총괄기획팀

07/25

전결 07/25

조사역

이나정

팀장(S)

김호중

합의자

시행 금소총기-679

(2016.07.26.)

접수

()

우 07321

서울특별시 영등포구 여의대로 38

/ <http://www.fss.or.kr>

전화번호 02-3145-5680

팩스번호 02-3145-5699

/ najung.lee@fss.or.kr

/ 공개

"창의적 금융, 비조치의견서로 도와드립니다."